

Об обращениях граждан в Администрацию Томской области
(первое полугодие 2021 года)

В первом полугодии 2021 года в Администрацию Томской области поступило 4217 письменных обращений граждан и организаций, что на 22 процента меньше к аналогичному периоду прошлого года. В поступивших обращениях содержится более 5000 вопросов.

Ситуация по муниципальным образованиям Томской области в сравнении с аналогичным периодом прошлого года выглядит следующим образом (письменные обращения).

Район \ город	Поступило обращений в 1 полугодии 2020 года	Поступило обращений в 1 полугодии 2021 года
Александровский	14	33
Асиновский	90	56
Бакчарский	24	29
Верхнекетский	32	24
Зырянский	34	24
Каргасокский	37	52
Кедровый	0	2
Кожевниковский	37	45
Колпашевский	119	111
Кривошеинский	45	30
Молчановский	69	41
Парабельский	29	16
Первомайский	46	33
Северск	281	283
Стрежевой	71	68
Тегульдетский	5	9
Томск	2834	2594
Томский	292	353
Чаинский	7	19
Шегарский	35	56

Поступило в Администрацию Томской области непосредственно от заявителей более 1800 обращений, более 1500 обращения жителей области поступило из Администрации Президента Российской Федерации и Аппарата Правительства Российской Федерации, более 200 обращений граждан перенаправлено для рассмотрения по компетенции депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Законодательной Думы Томской области.

Тематический анализ обращений показывает, что продолжился рост обращений по проблемам социальной сферы.

В структуре обращений социального характера доминируют вопросы, связанные с оказанием материальной помощи в связи со сложными жизненными обстоятельствами, получением социальных выплат и пособий.

Объективным отражением ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, явился резкий рост обращений по вопросам здравоохранения.

Увеличилось количество жалоб на работу медицинских учреждений, граждане сообщали о недостатках при оказании медицинской помощи, просили содействия в реализации своих прав на охрану здоровья и своевременную медицинскую помощь.

Чаще стали поступать обращения по вопросам труда и занятости населения.

В жилищно-коммунальной сфере продолжают доминировать жалобы граждан относительно текущего содержания жилого фонда, организации и проведения капитального ремонта жилых домов, имели место жалобы на работу управляющих компаний. Значительная часть обращений касается проблем, связанных с порядком начисления оплаты за потребленные услуги ЖКХ.

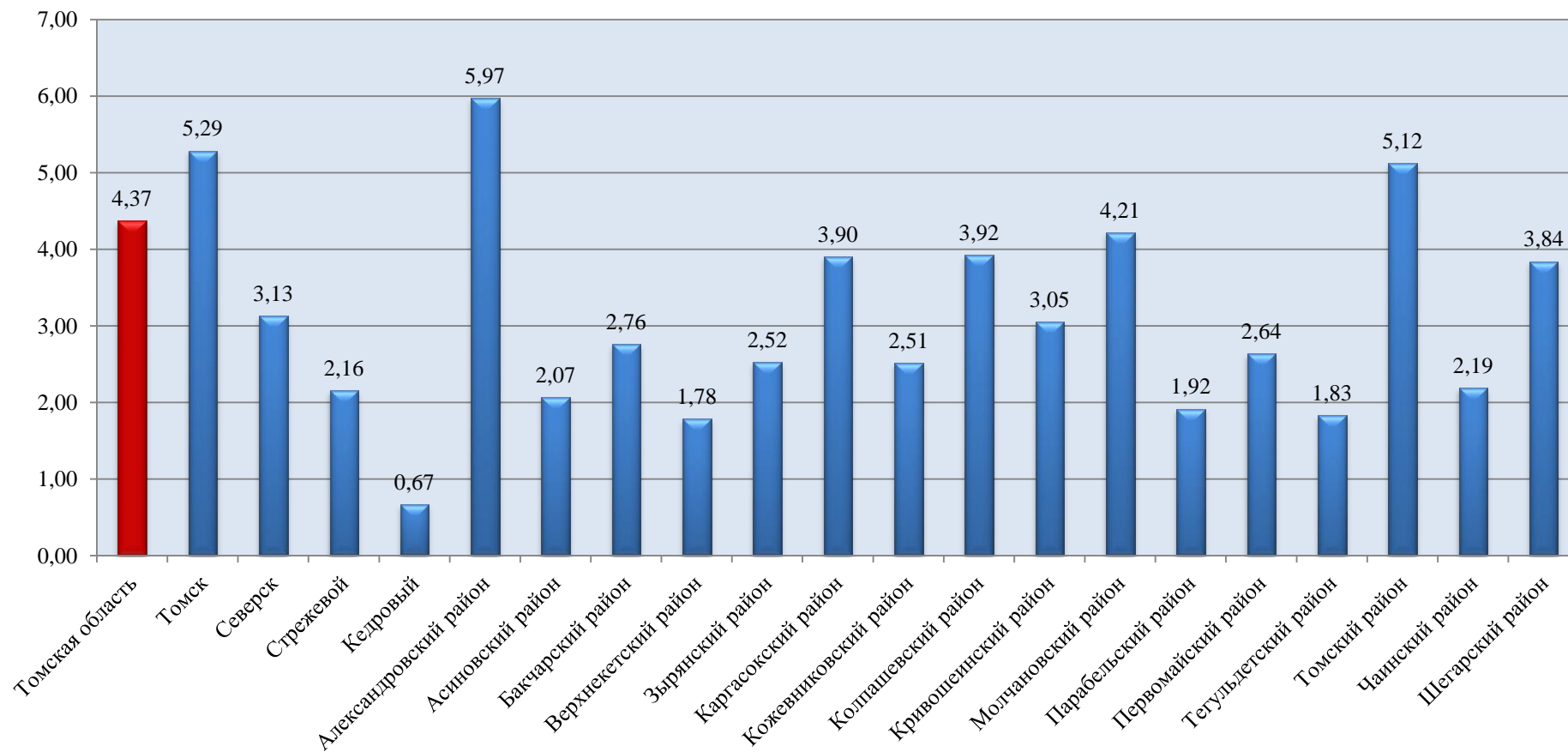
Продолжали поступать обращения по вопросам благоустройства, обустройства придомовых территорий. В центре внимания граждан оставались проблемы, связанные с неудовлетворительным состоянием и содержанием дорог внутри населенных пунктов, дорог, связывающих населенные пункты, отдельных участков областных дорог. Увеличилось количество жалоб на работу общественного транспорта.

Не сокращается число обращений по вопросам охраны окружающей среды, организации работ по сбору и утилизации бытовых отходов.

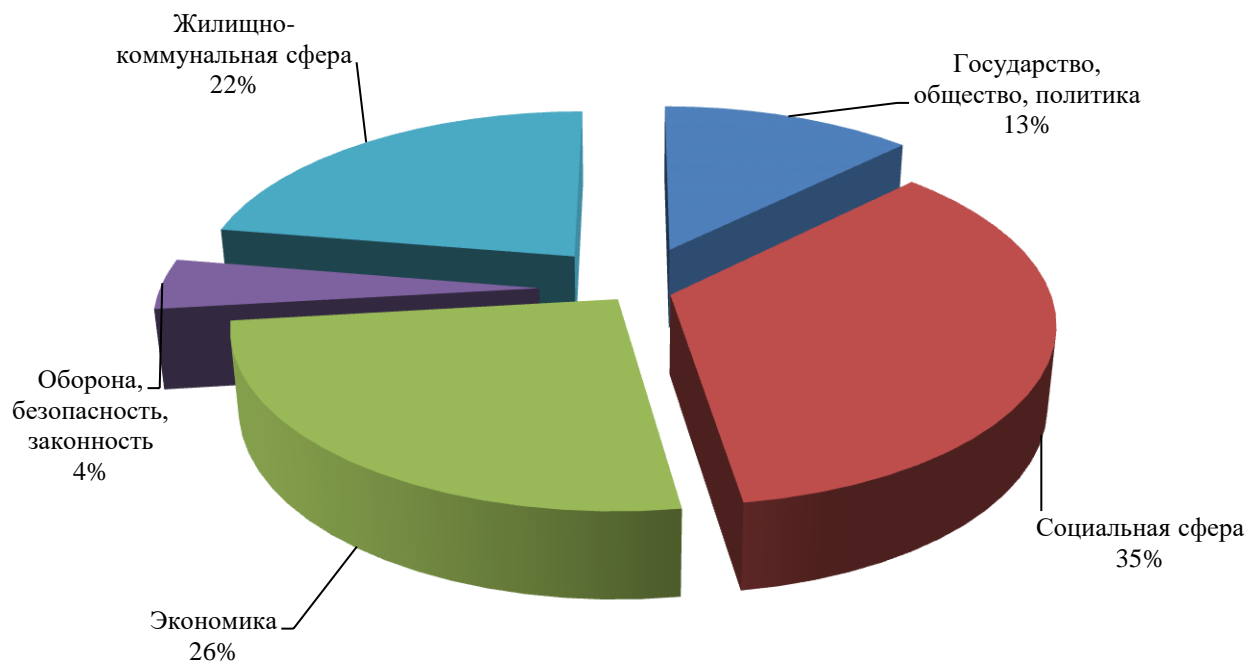
Продолжается рост обращений по вопросам газификации населенных пунктов, конкретных жилых домов.

Значительная часть обращений граждан содержит предложения и замечания, направленные на решение социально – значимых для развития области задач.

Количество обозначенных вопросов в обращениях на 1 000 населения в первом полугодии 2021 года



Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года По области

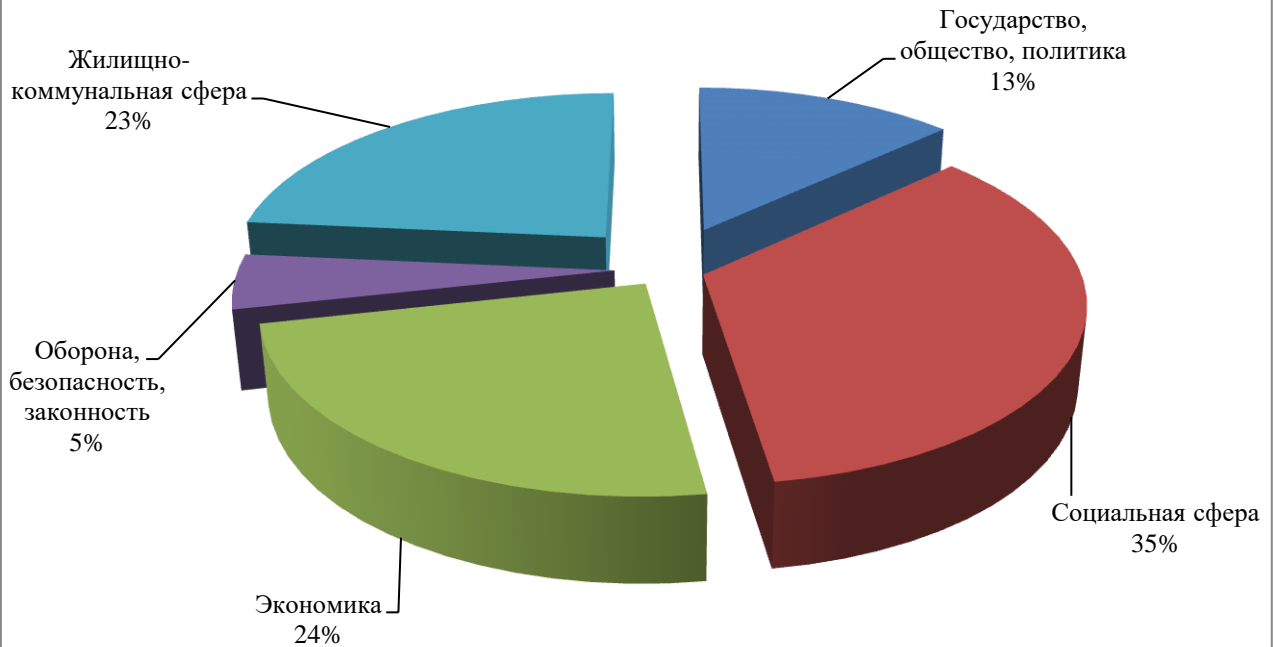


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года По области



Томск

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

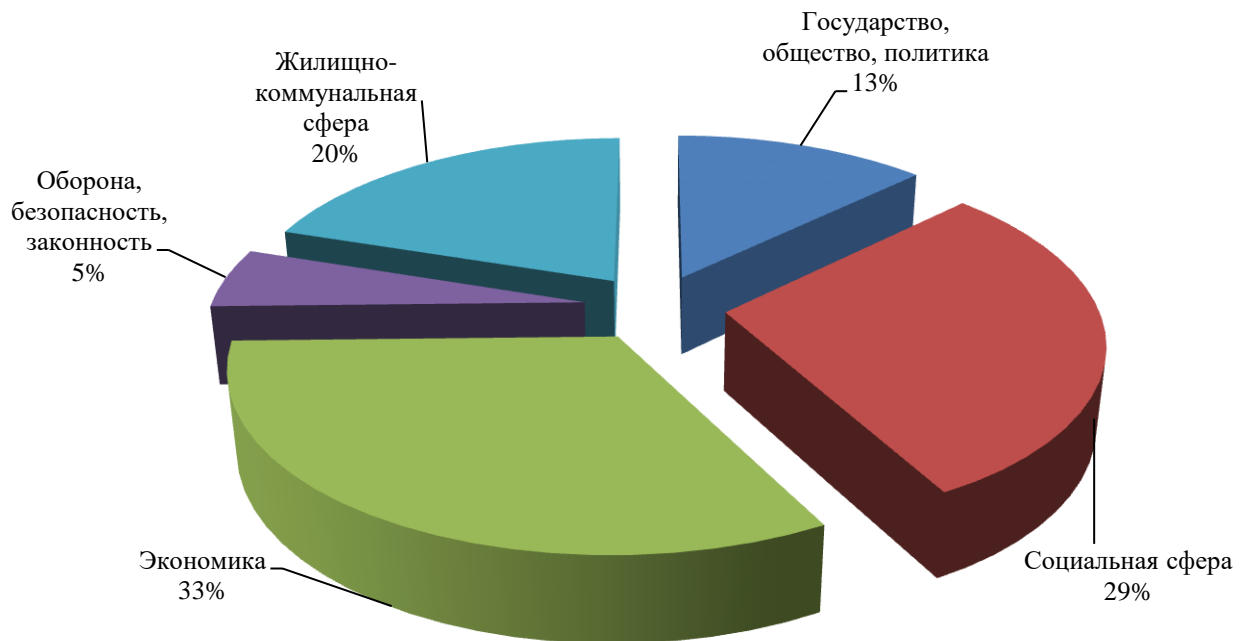


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

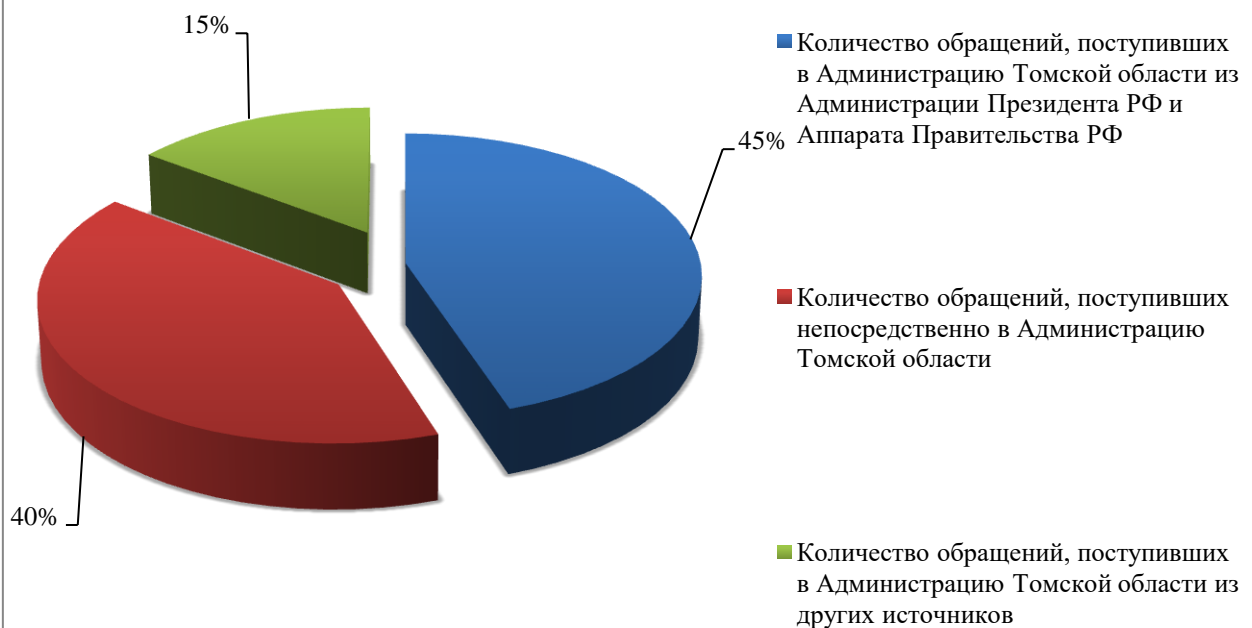


Северск

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

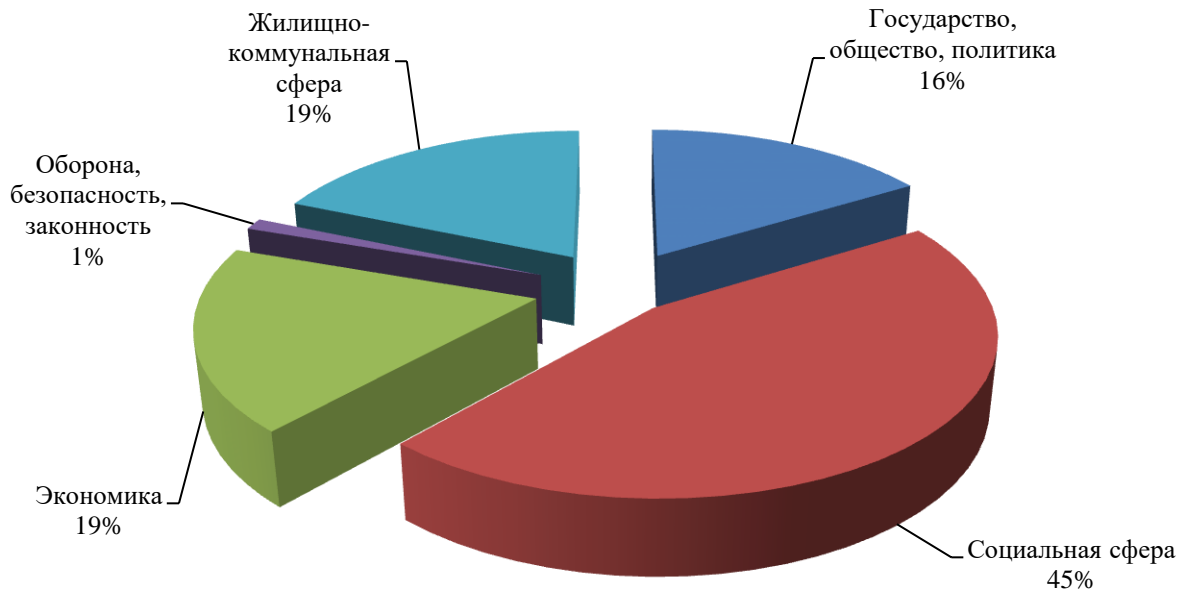


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

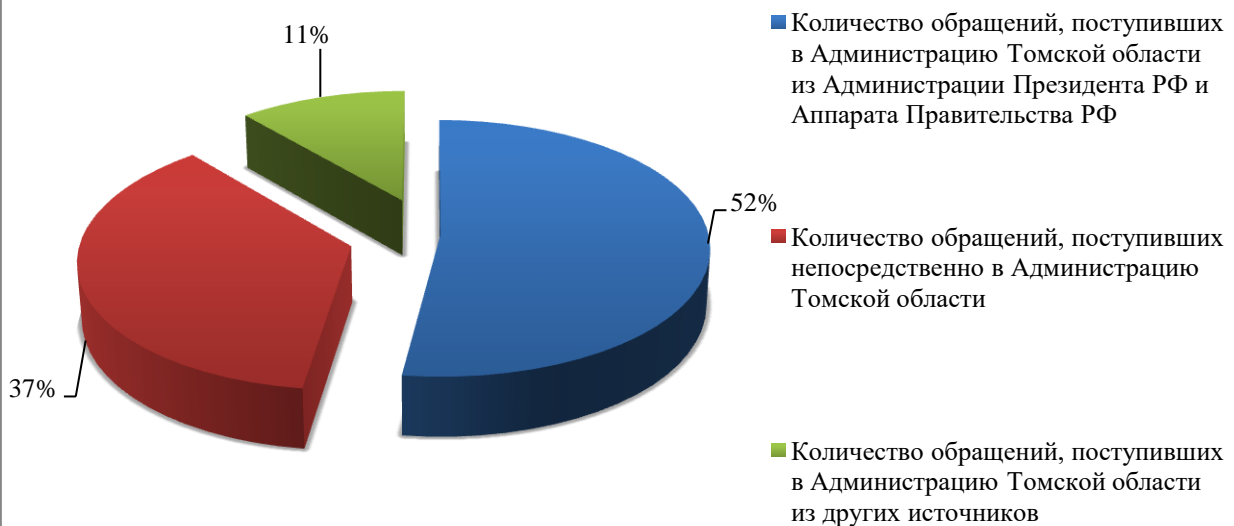


Стрежевой

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

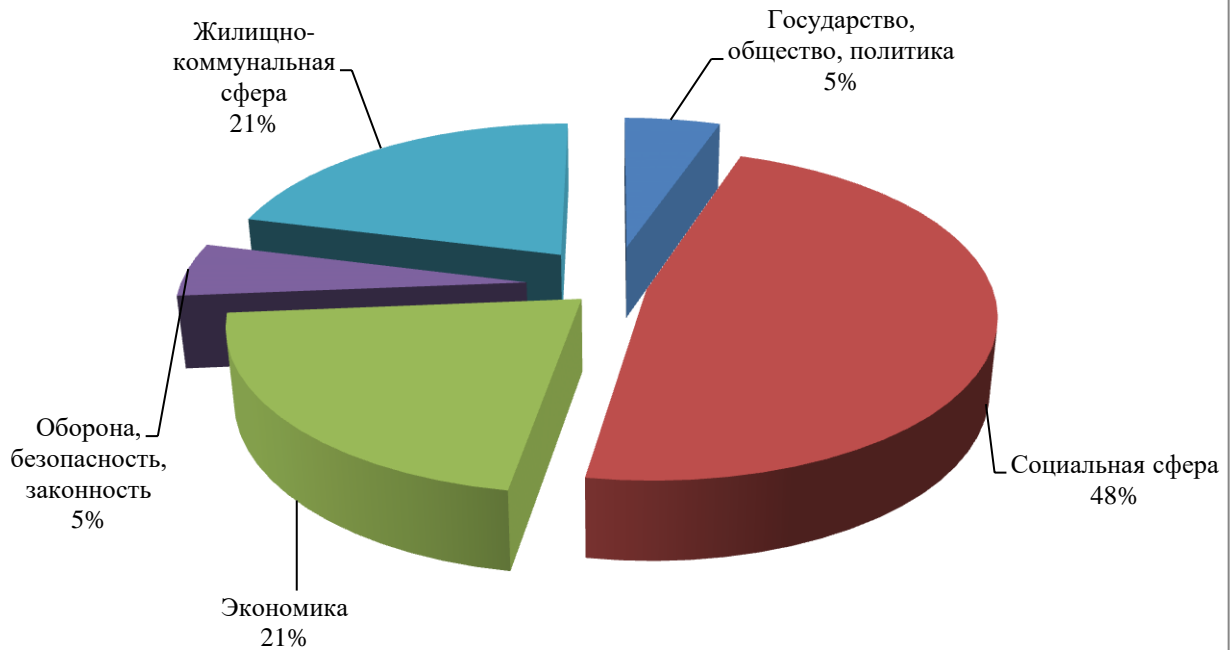


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

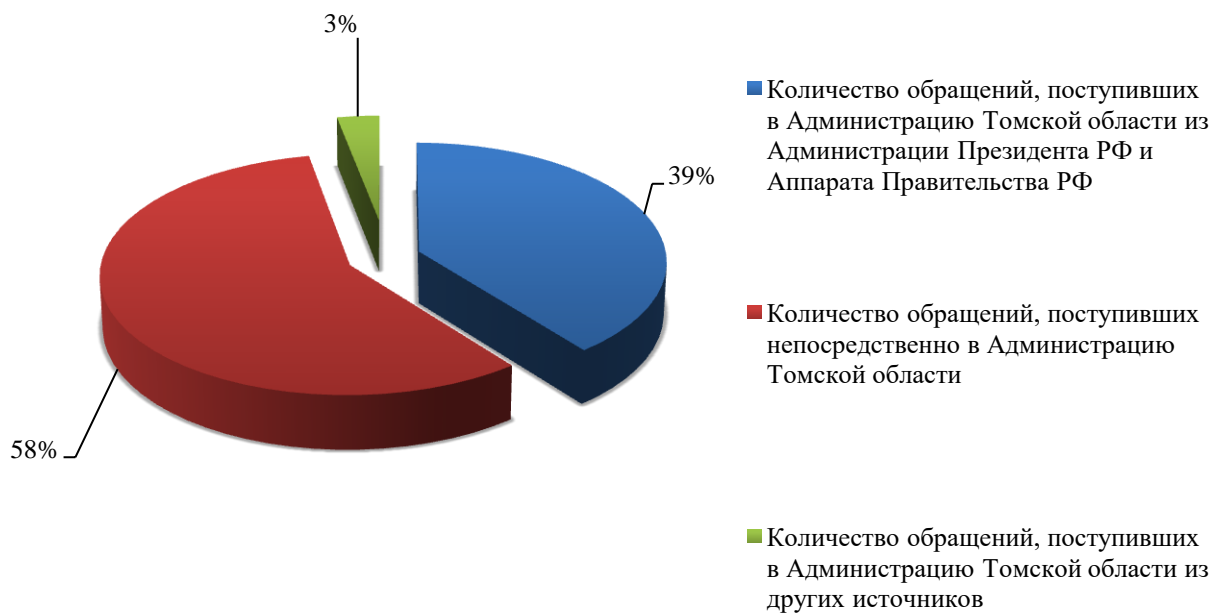


Александровский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

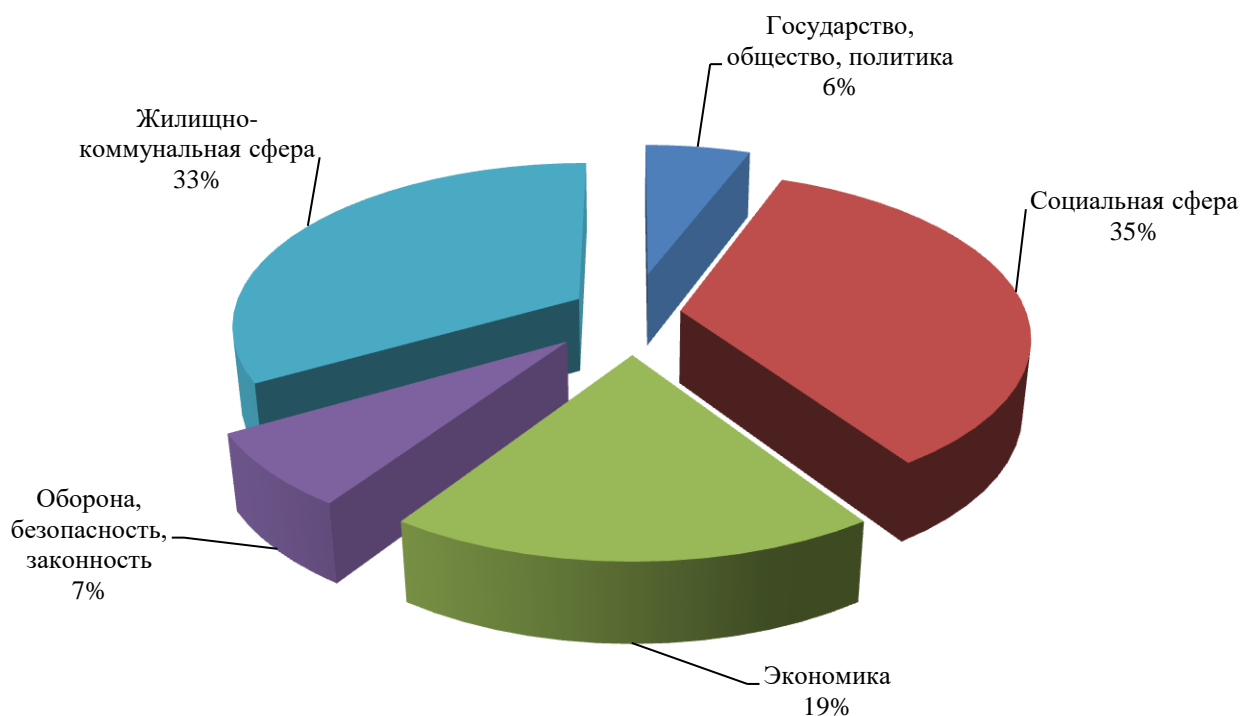


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

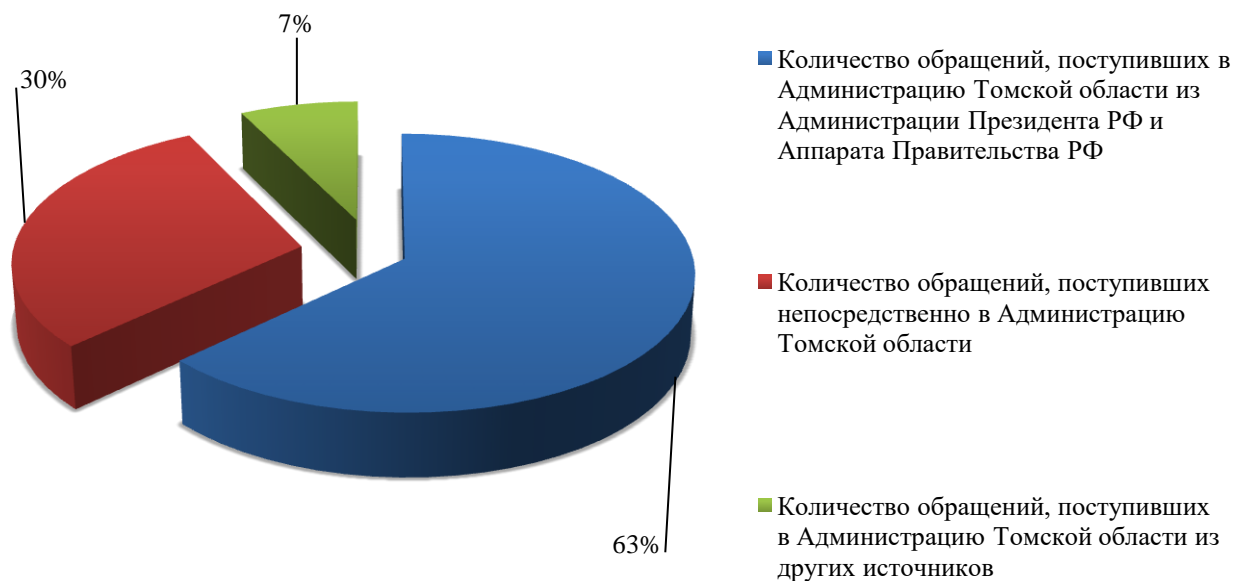


Асиновский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

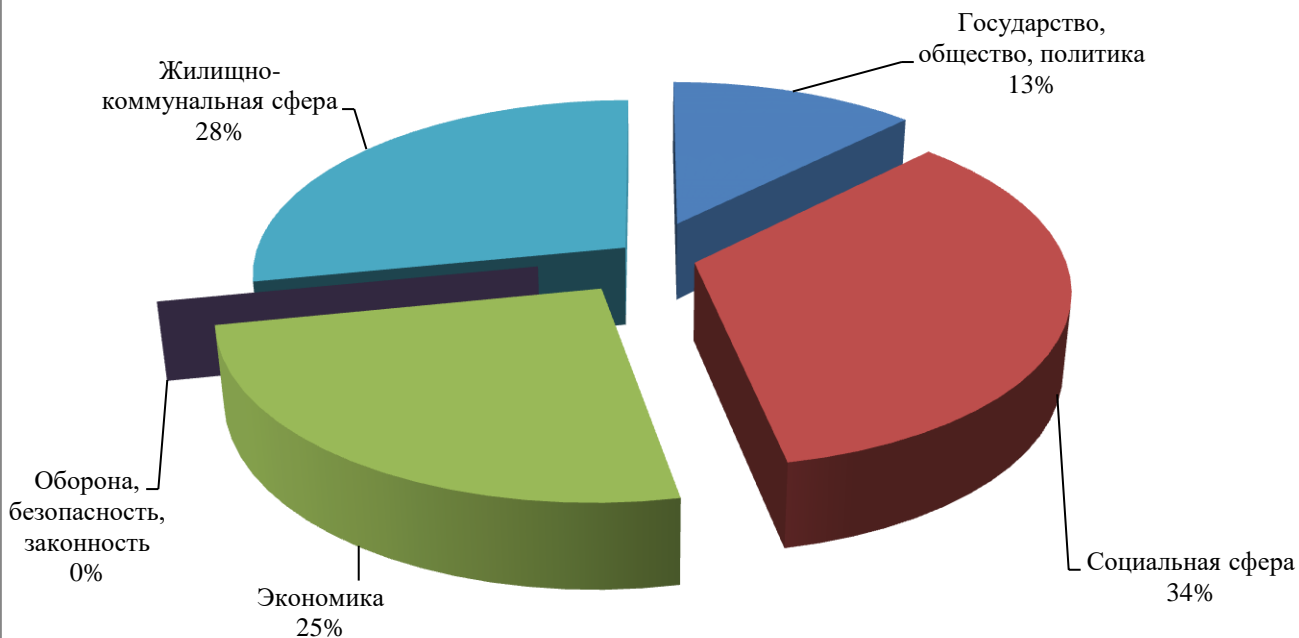


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

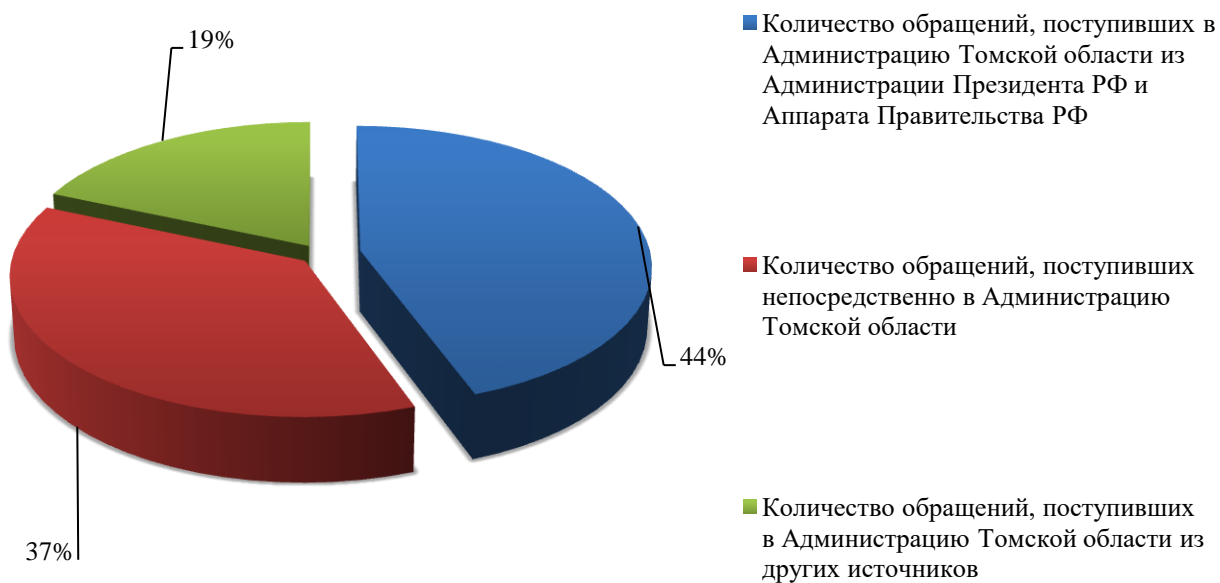


Бакчарский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

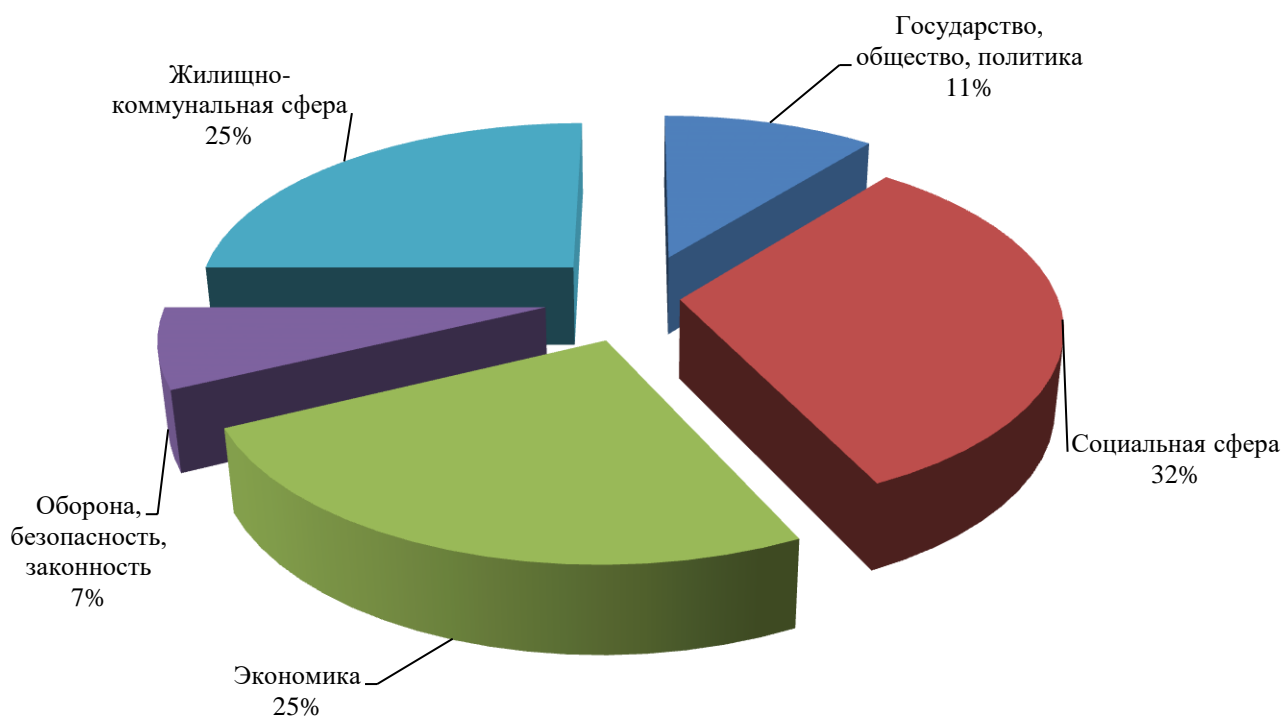


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

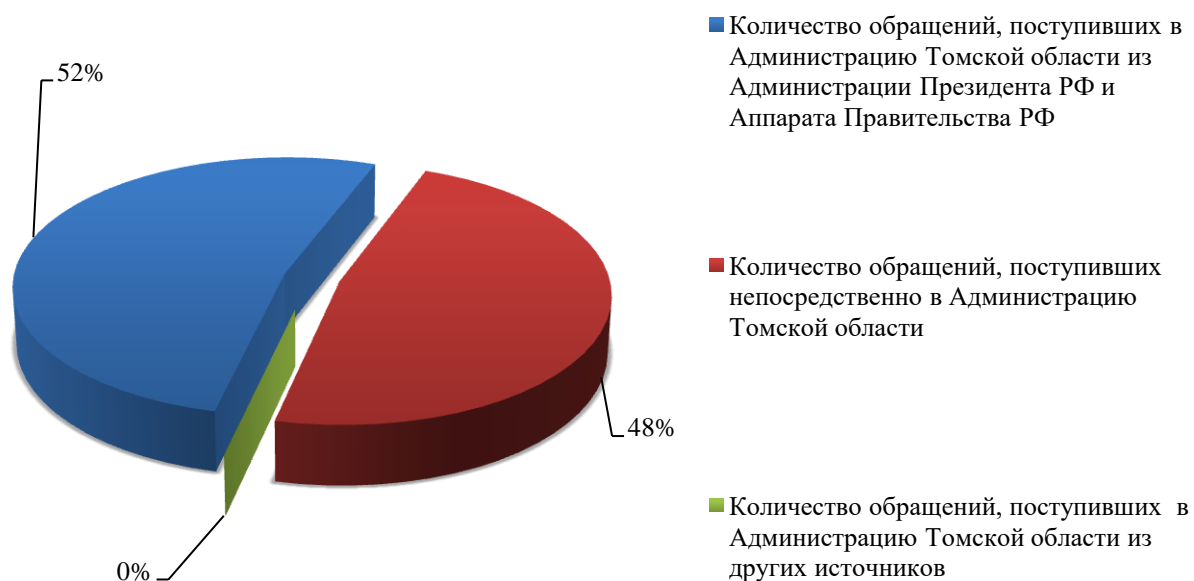


Верхнекетский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

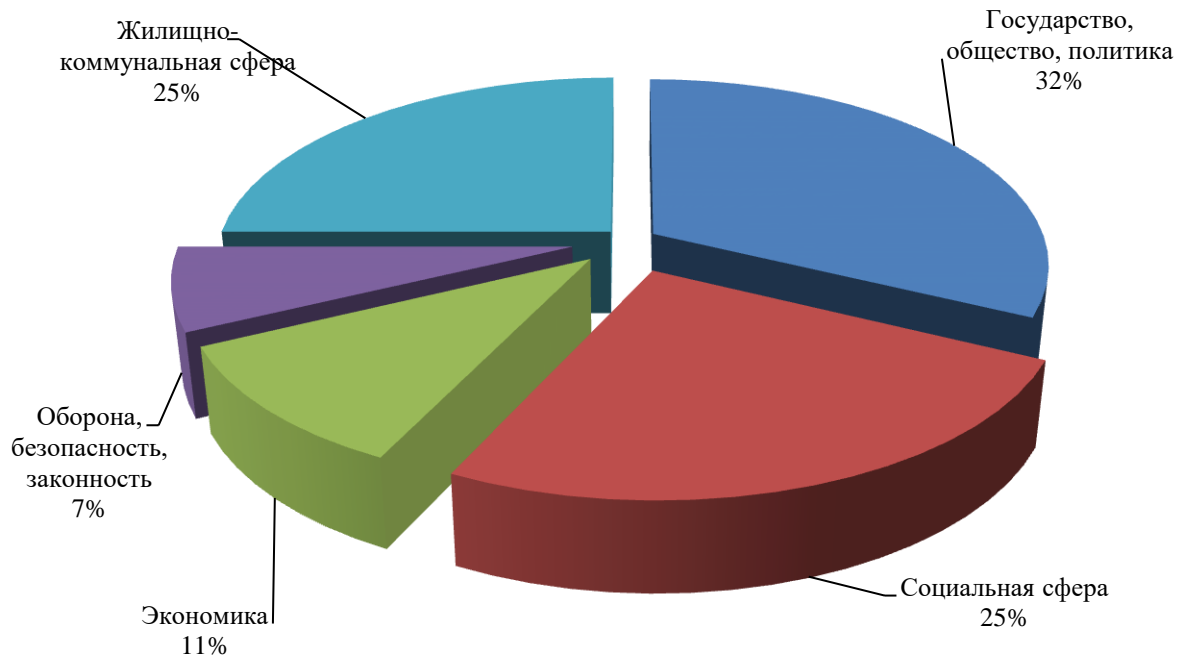


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года



Зырянский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

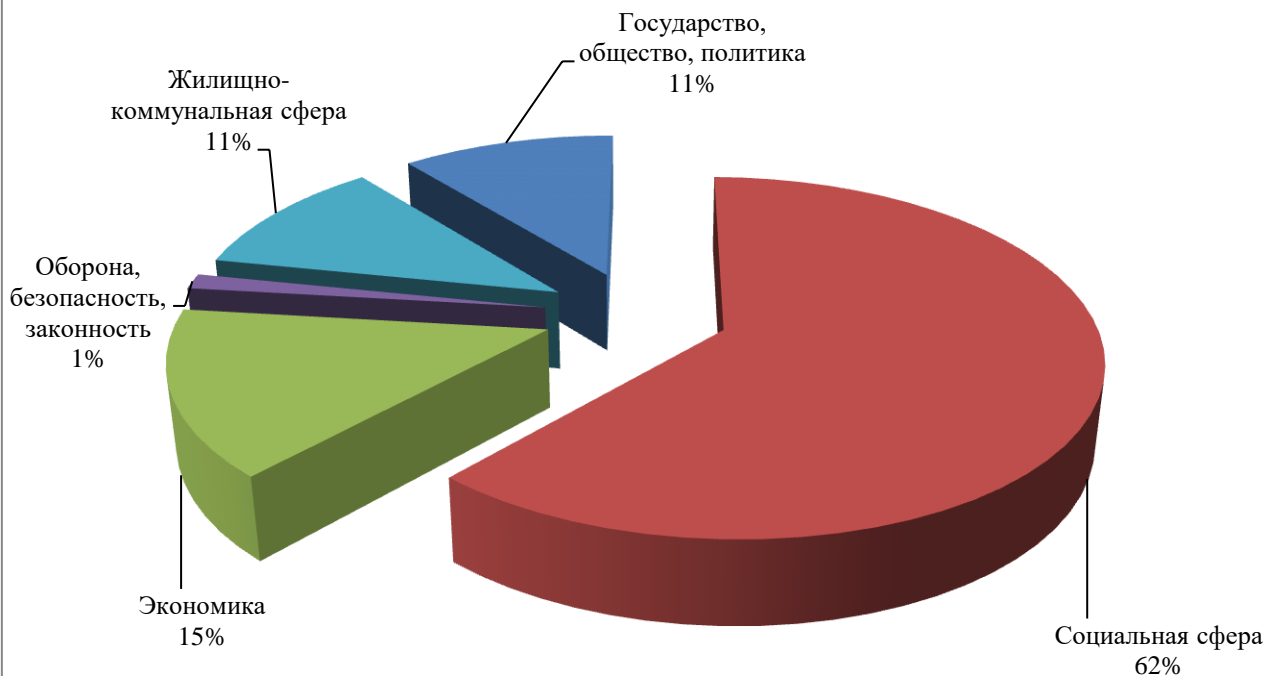


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

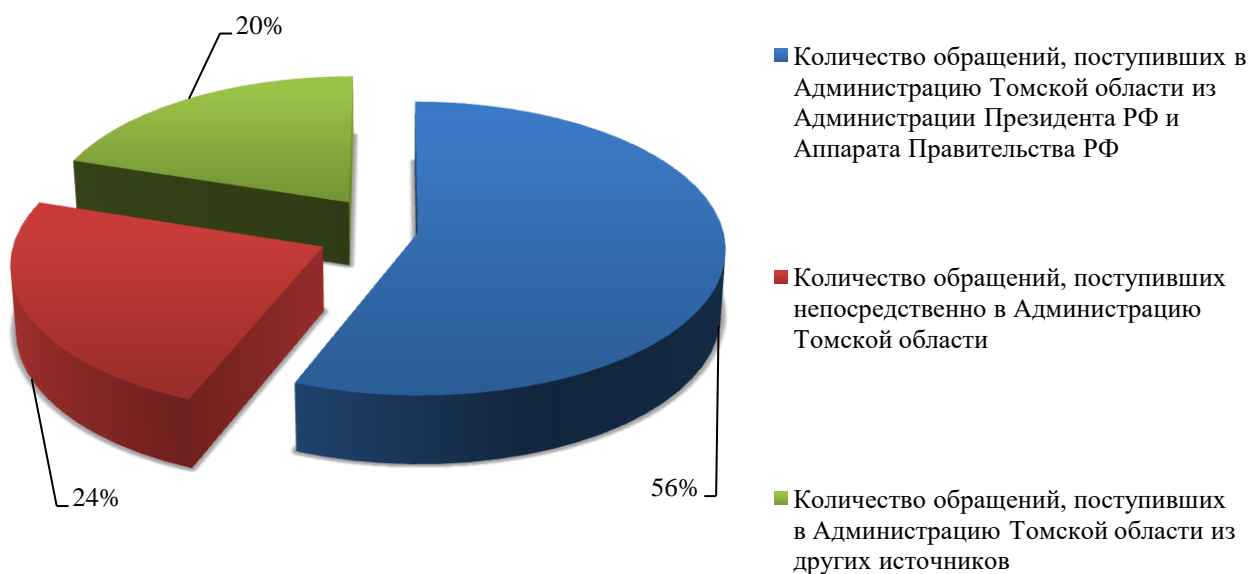


Каргасокский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

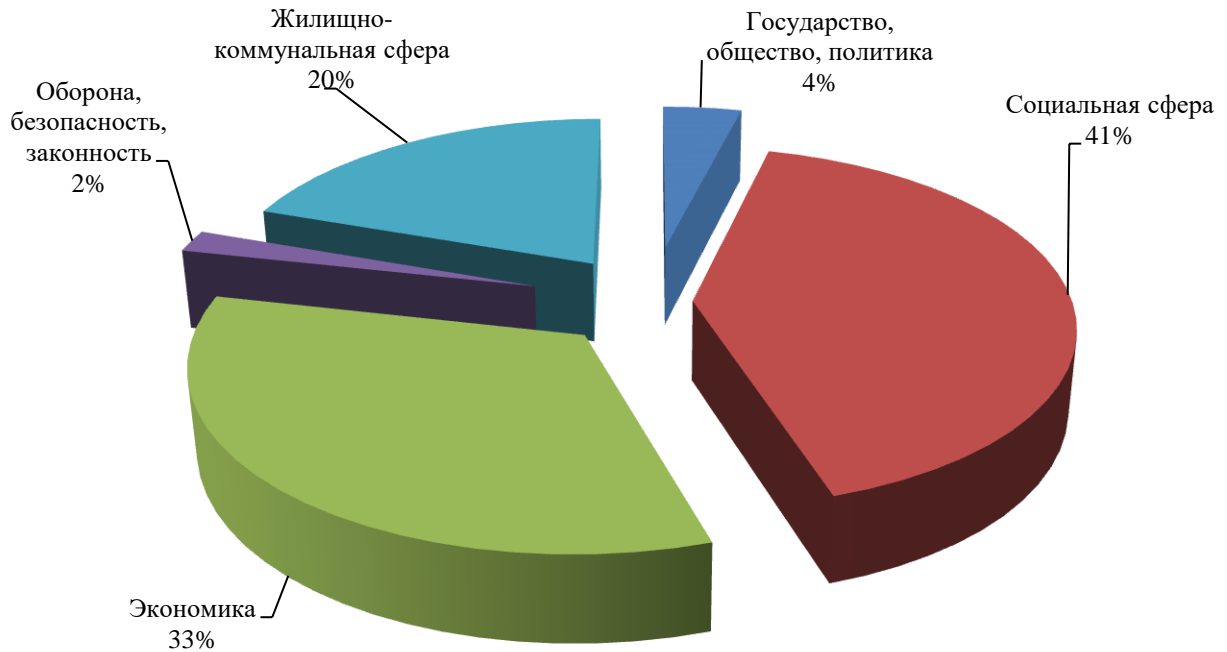


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

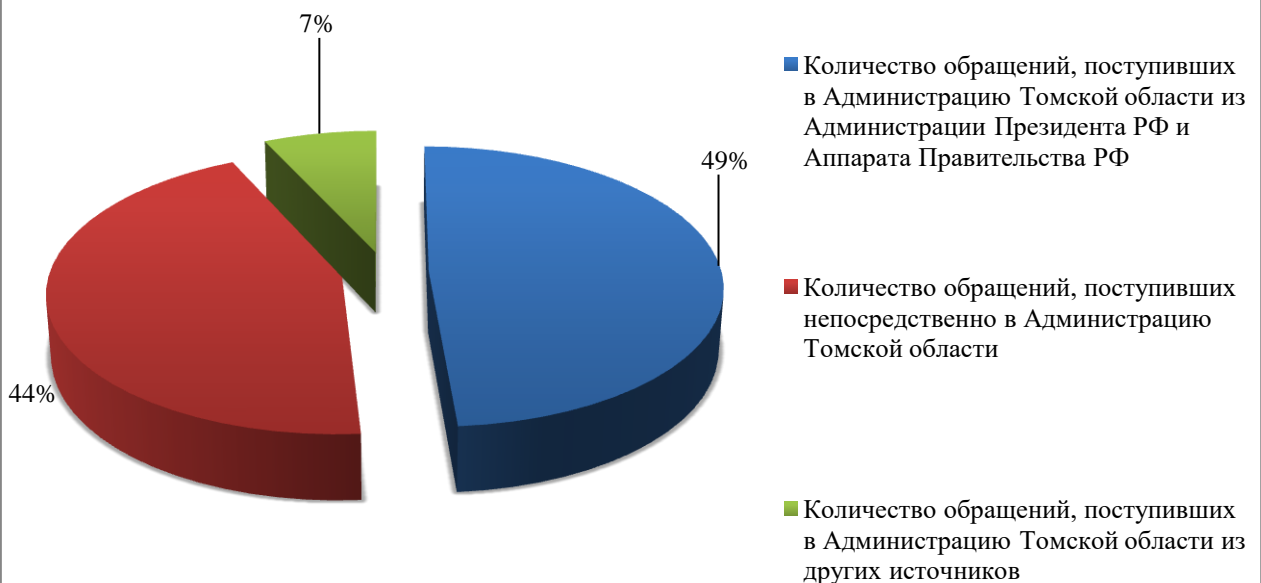


Кожевниковский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

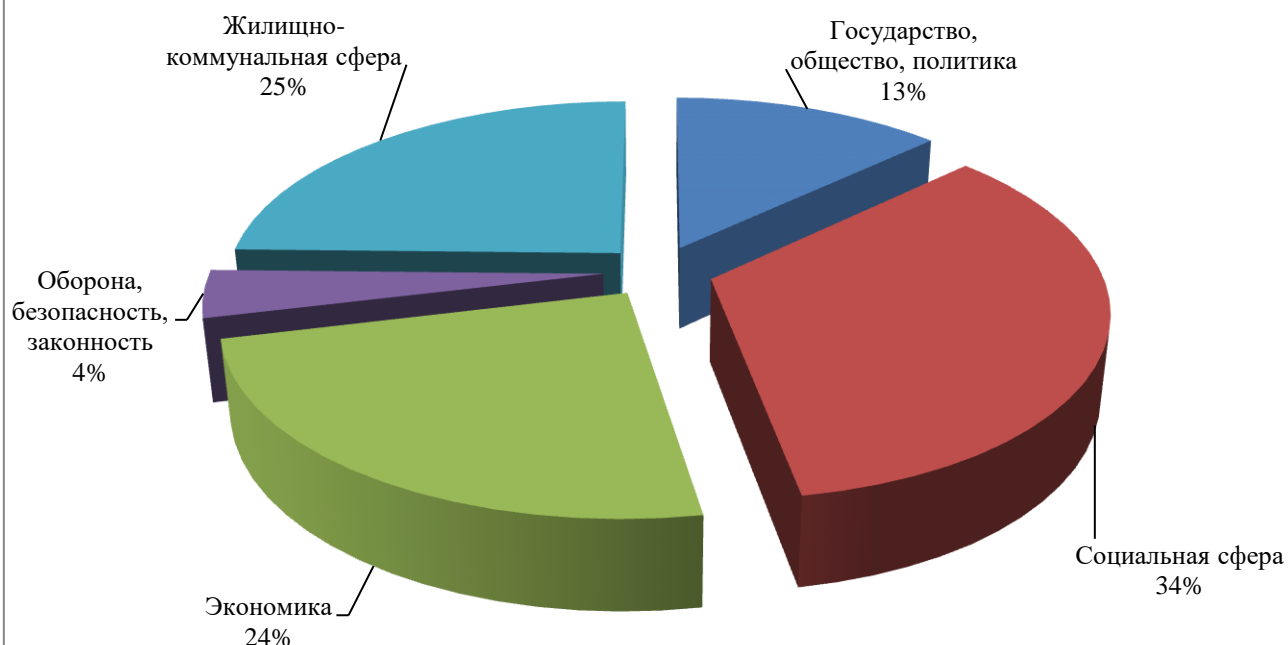


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

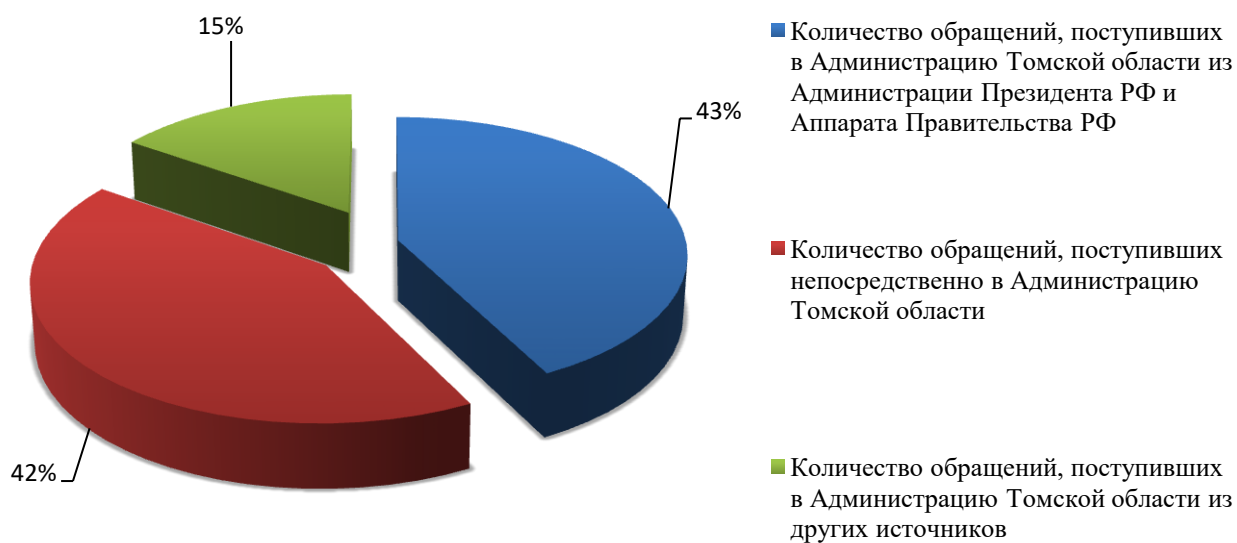


Колпашевский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

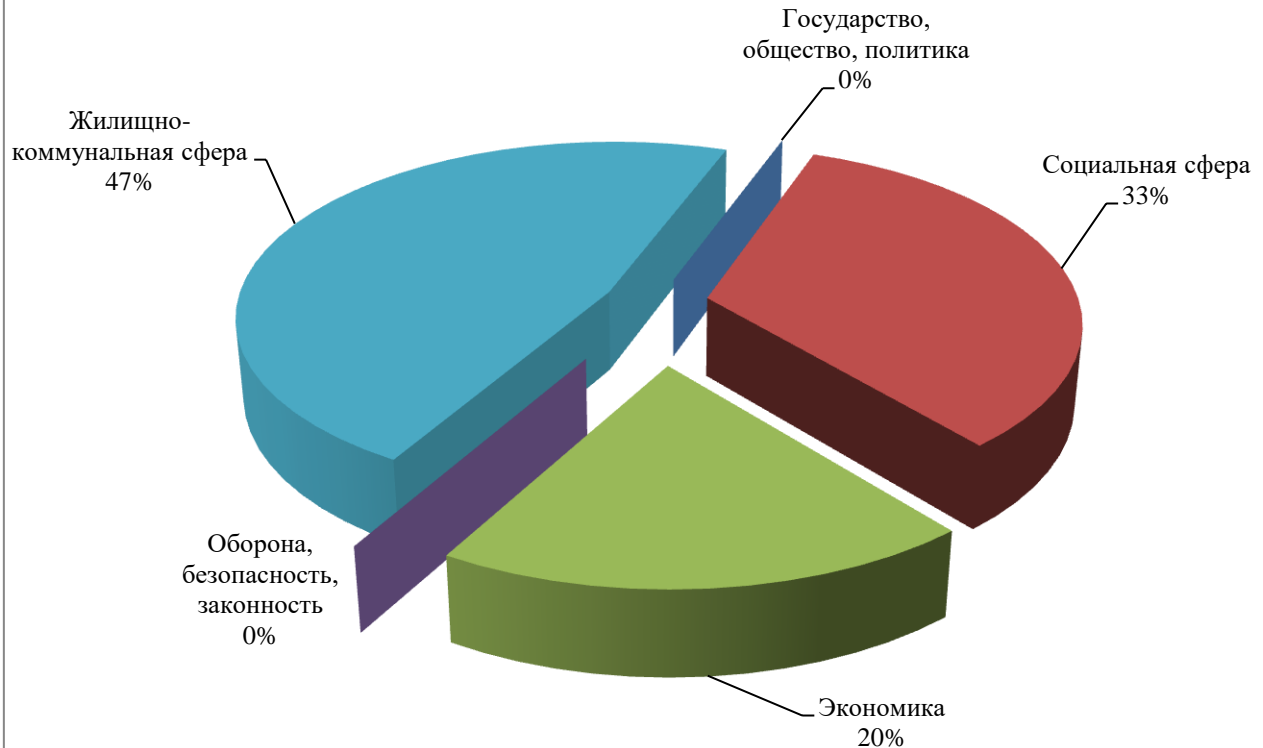


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

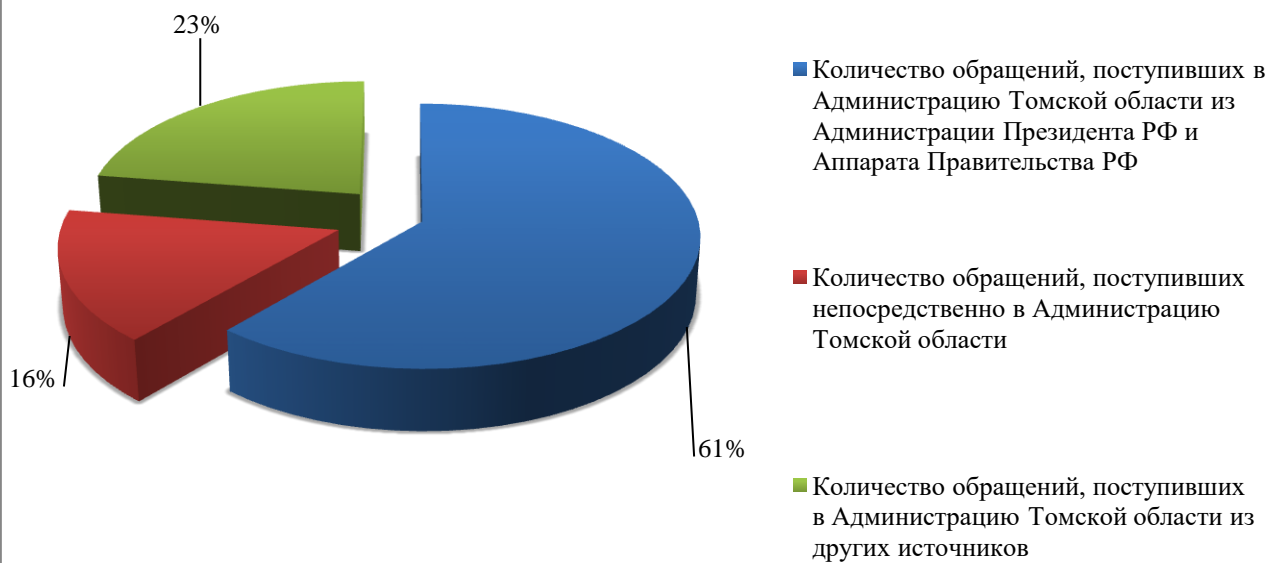


Кривошеинский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

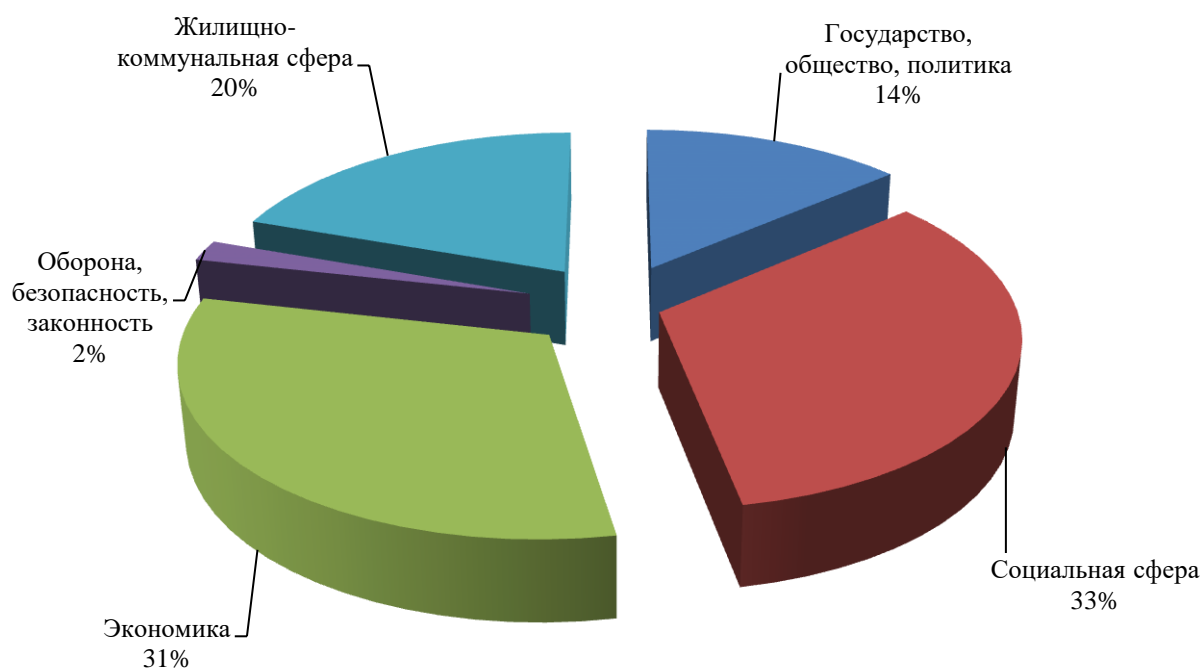


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

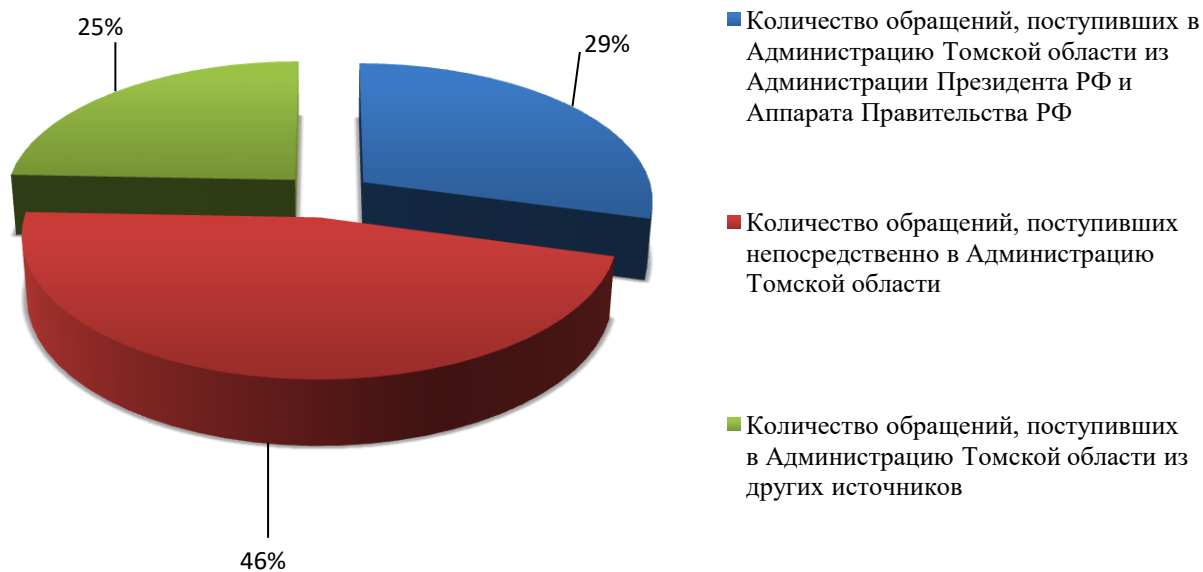


Молчановский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

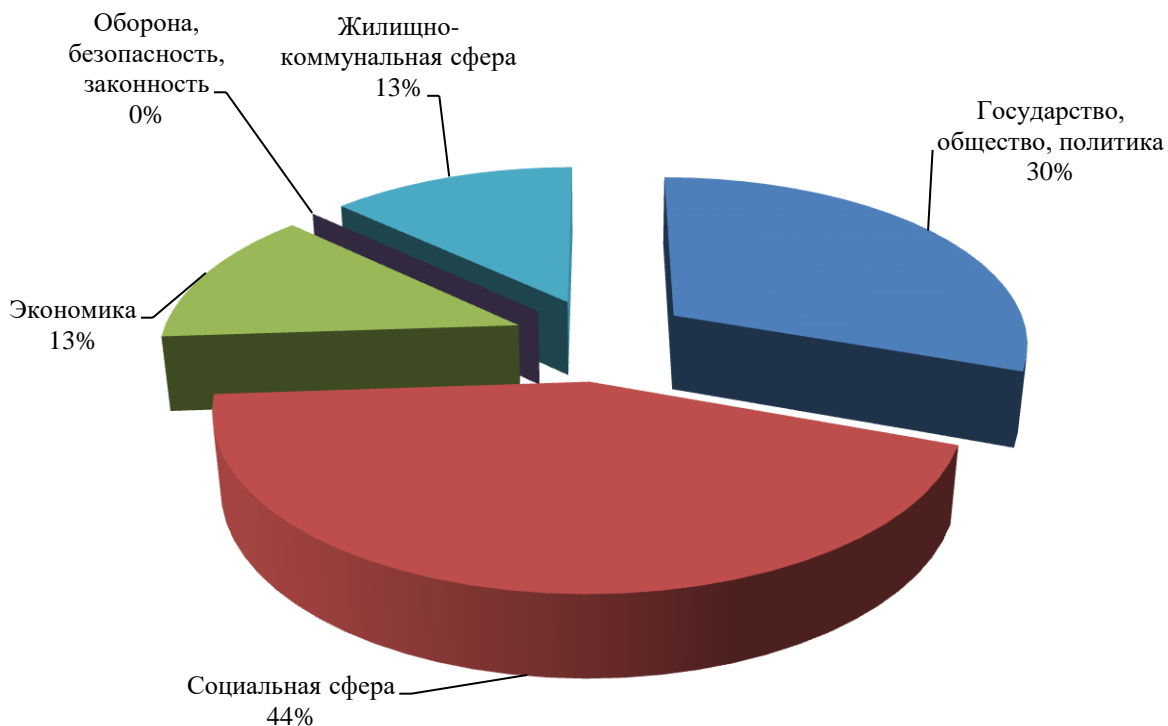


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

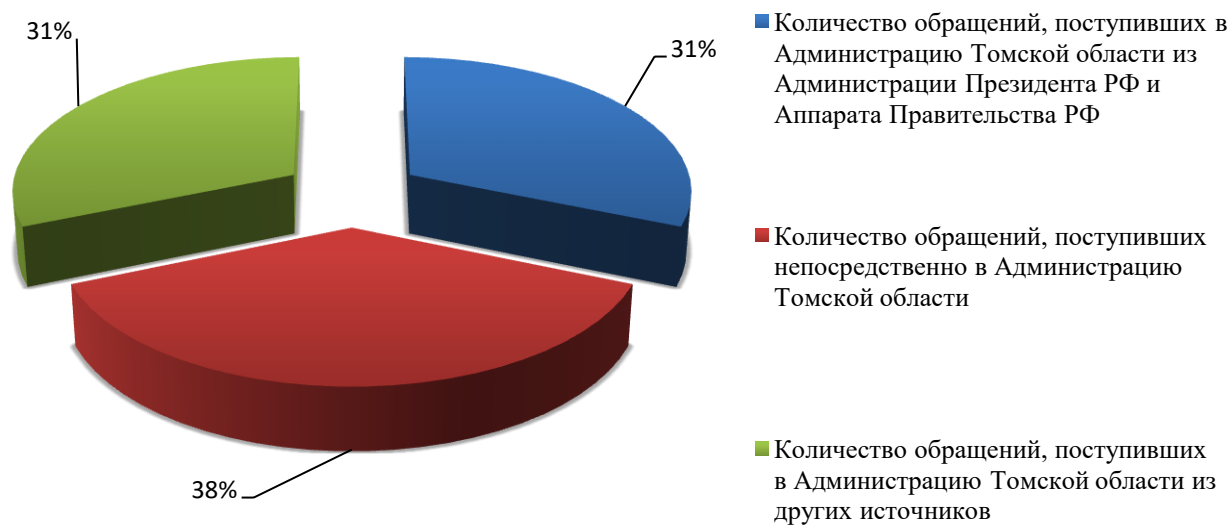


Парабельский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

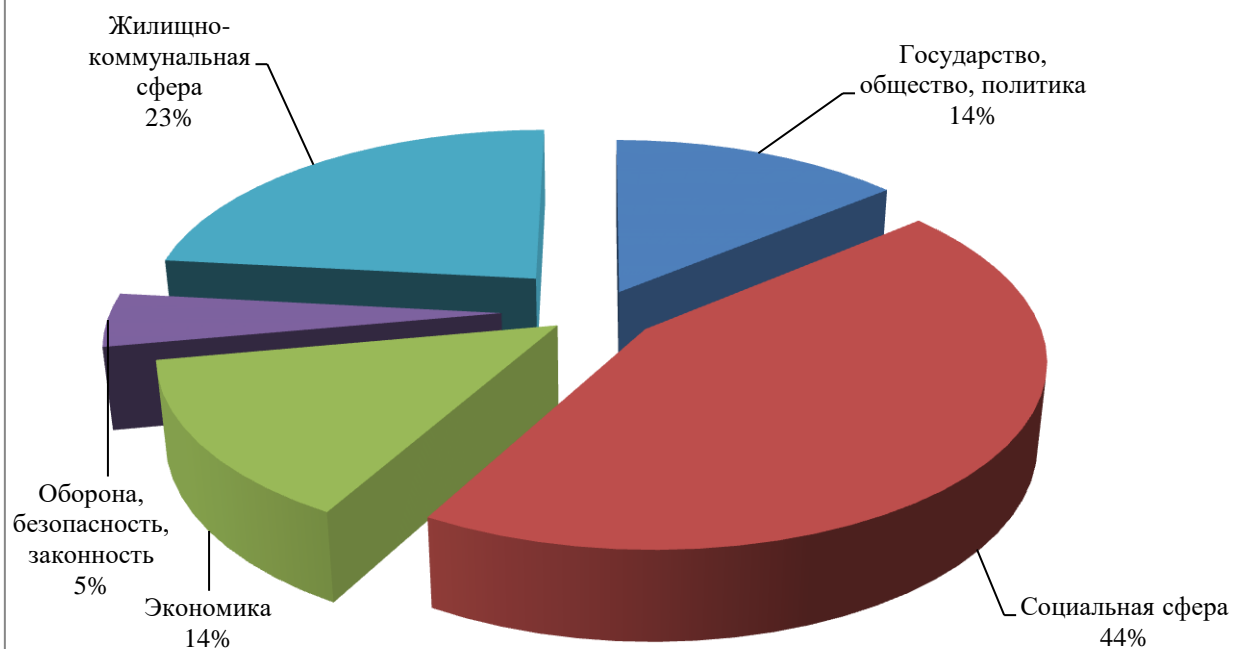


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

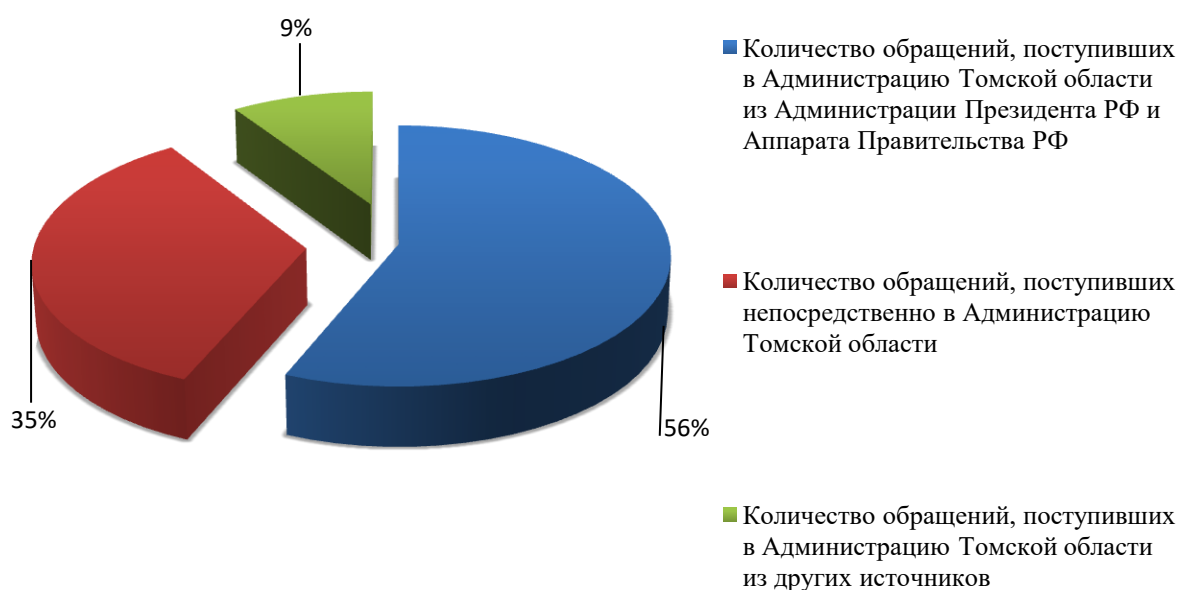


Первомайский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

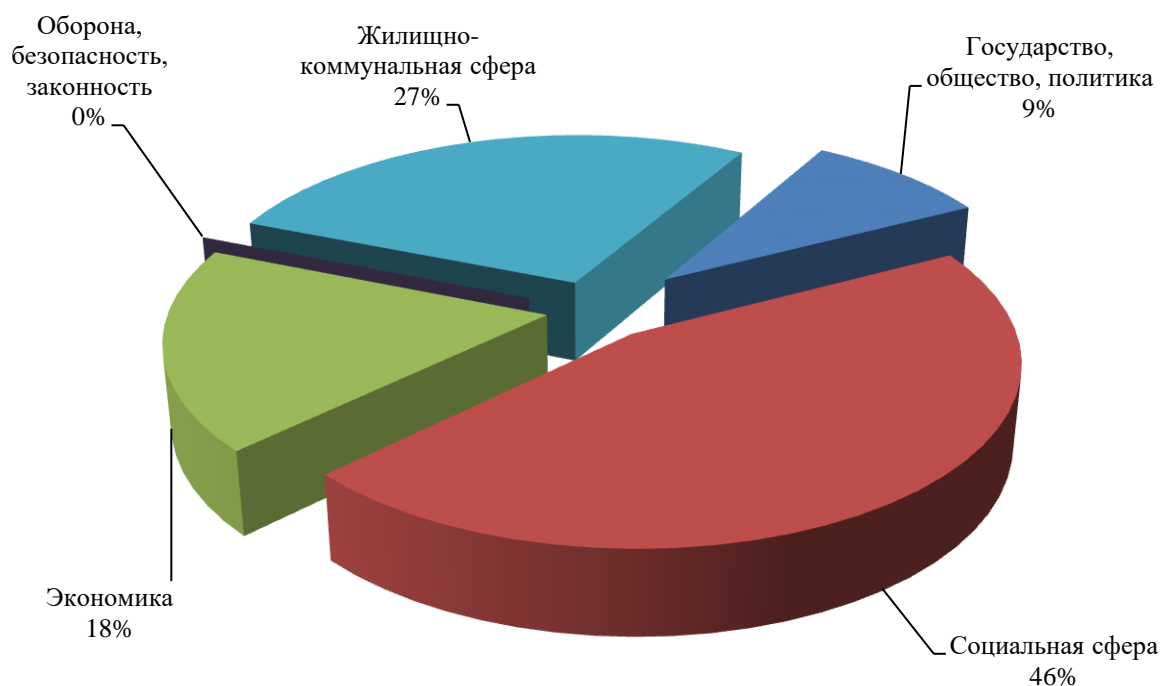


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

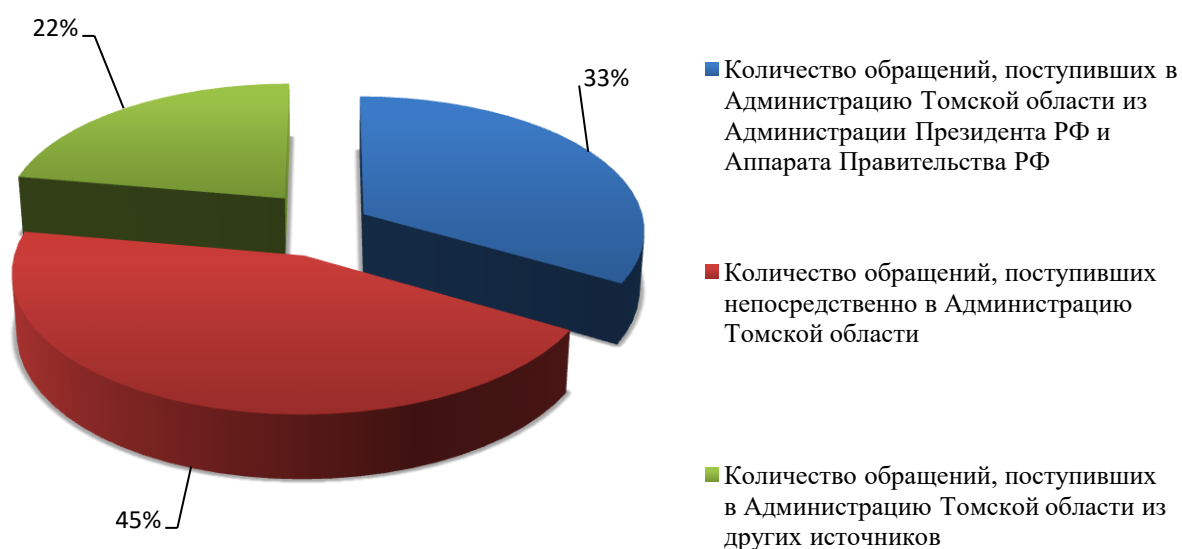


Тегульдетский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

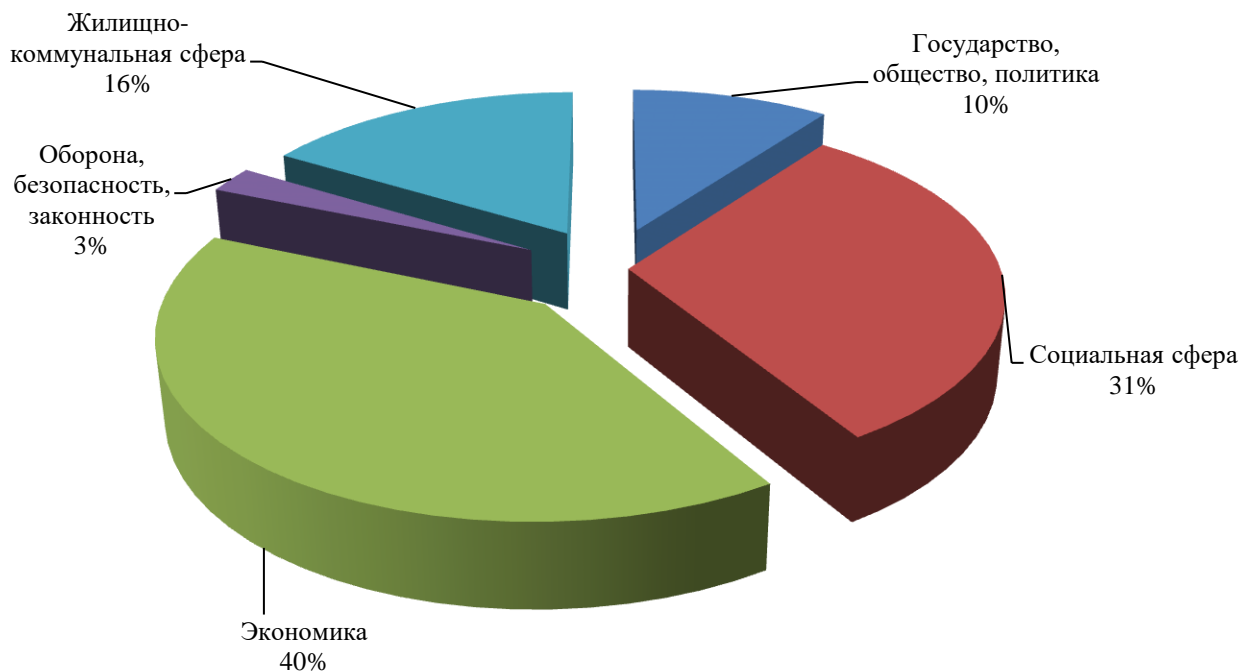


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

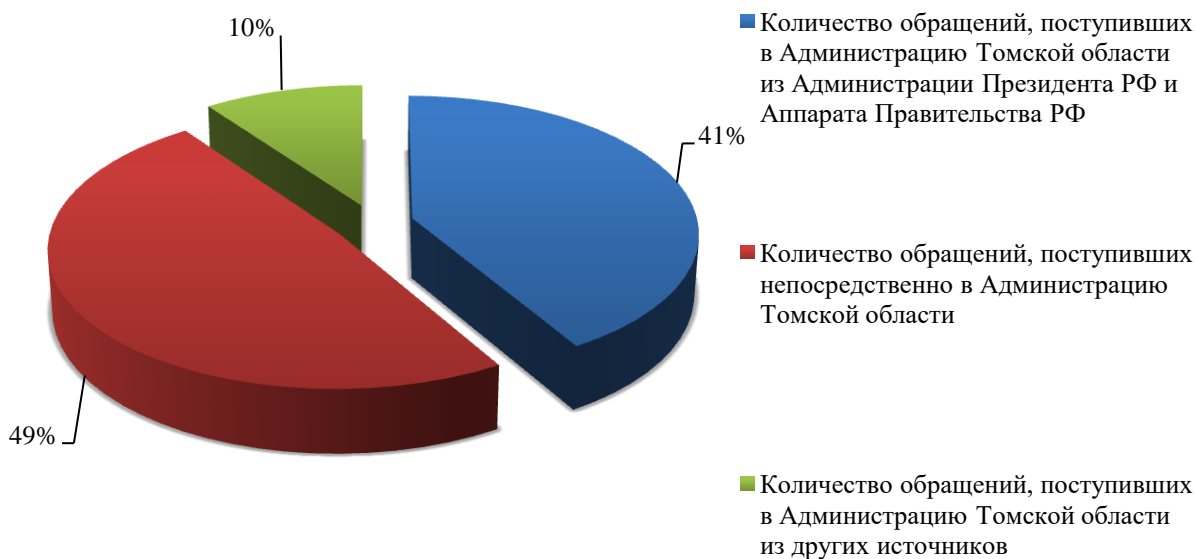


Томский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

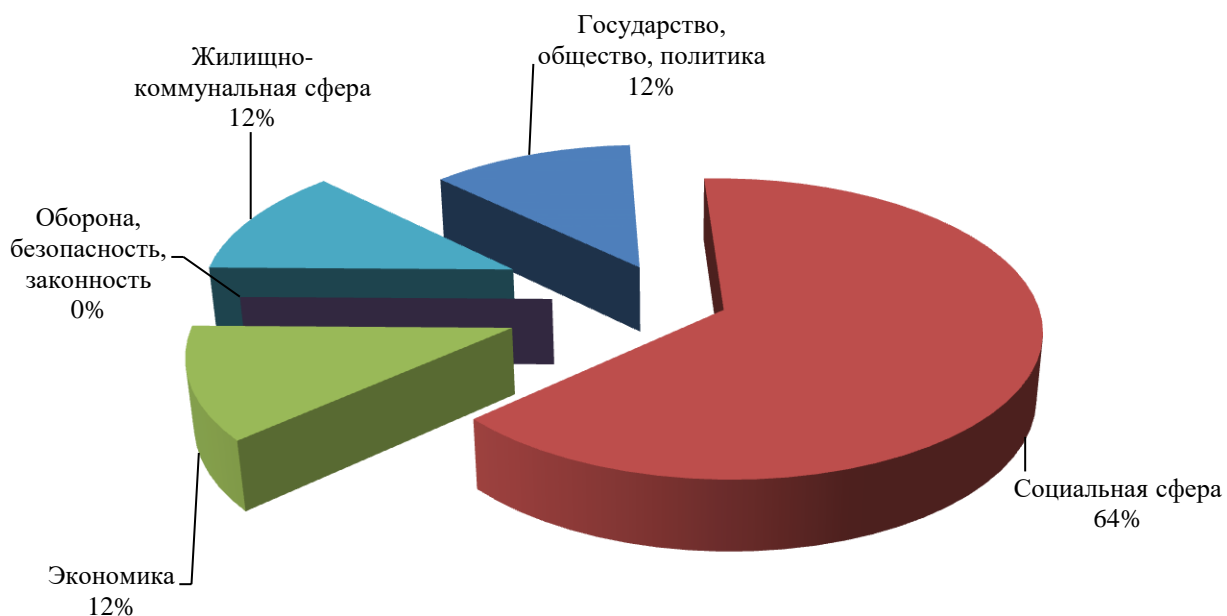


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

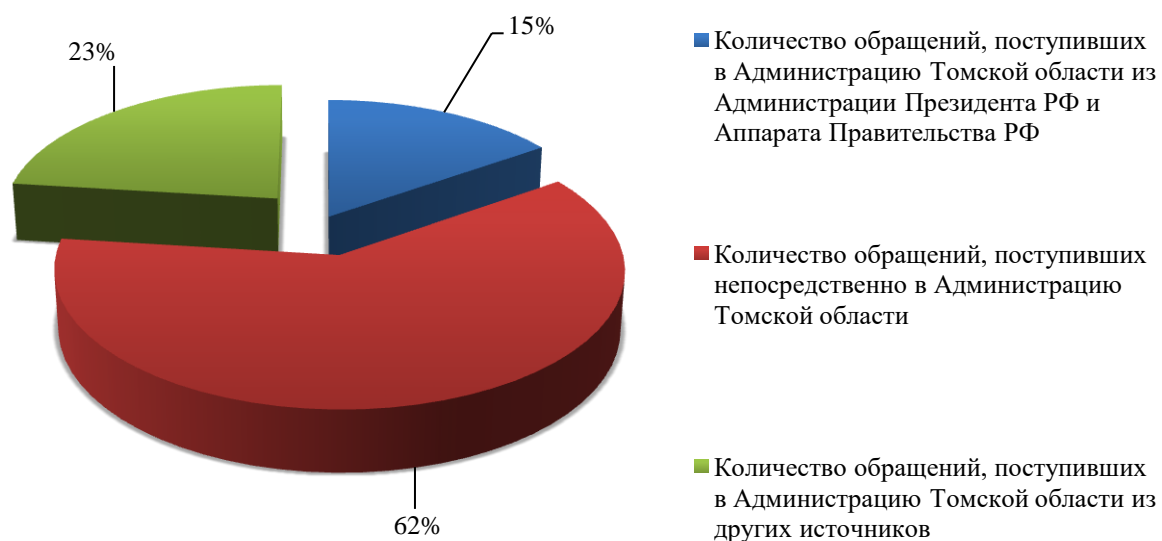


Чаинский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года

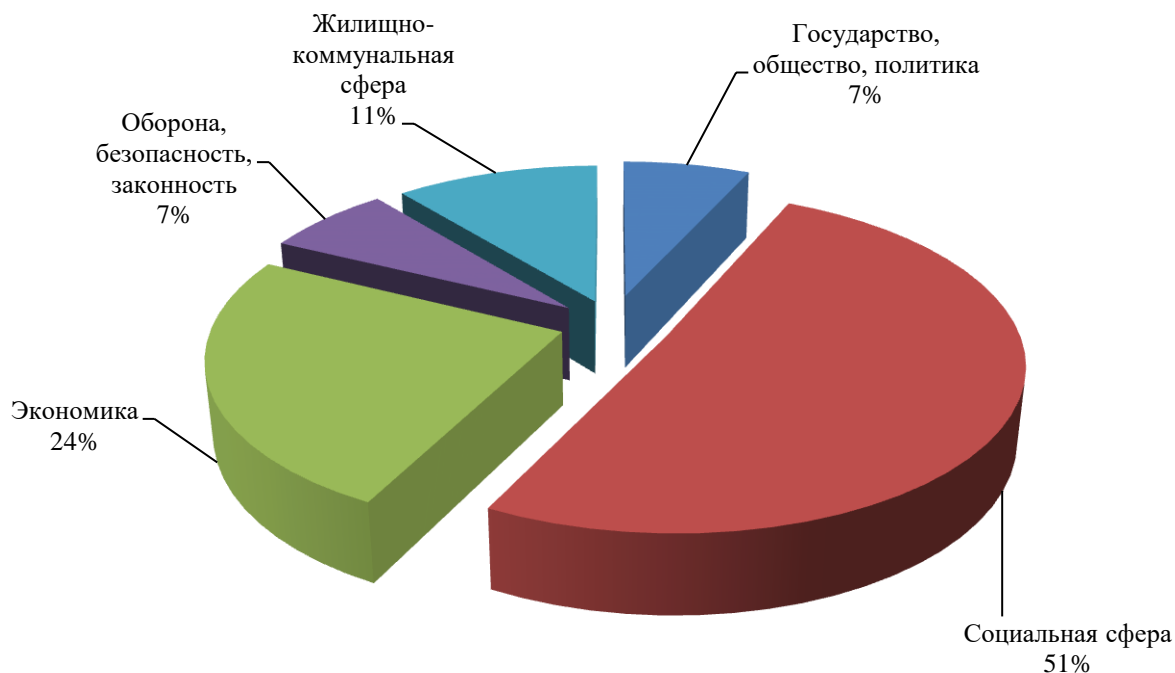


Поступление обращений в первом полугодии 2021 года



Шегарский район

Активность населения по тематическим разделам в первом полугодии 2021 года



Поступление обращений в первом полугодии 2021 года

